Messe Frankfurt Group

BEST-

Ausstellerausweise und Besuchergutscheine bequem erstellen, verschicken und verwalten Kurz-Anleitung für das Portal Ticketservices für Aussteller

Kurz-Anleitung für das Portal Ticketservices für Aussteller

Mit dem Portal Ticketservices für Aussteller können Sie

- Ausstellerausweise für Ihr Standpersonal sowie
- Besucher- und VIP-Gutscheine

online bequem

• erstellen,

• verschicken und

• verwalten.

Wie, das zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten.

Inhalt

1. Ausstellerausweise erstellen und versenden

5

8

15

- 2. Besuchergutscheine erstellen und versenden
 - → Versand durch Aussteller
 - → Versand durch Ticketportal
- 3. VIP-Gutscheine erstellen und versenden
- → Versand durch Aussteller
- → Versand durch Ticketportal



Bitte melden Sie sich als erstes mit Ihrem **Profil** an bzw. registrieren Sie sich neu. Benutzen Sie dafür den **Messe-Login** rechts oben auf der Veranstaltungswebsite.



Die **Übersichtsseite**, die sich nach dem Log-in öffnet, ist Ihr Ausgangspunkt für die Erstellung Ihres Messe-Tickets.

Klicken Sie unter der Rubrik **Für Aussteller** einfach auf **Ausstellerausweise** erstellen oder auf **Besucher einladen**.



Auswahl der Messe

Per Mausclick wählen Sie zunächst die Messe aus, auf der Sie als Aussteller einen Messestand gebucht haben.

Falls mehrere Stände zugeteilt sind, erscheint im nächsten Schritt eine weitere Seite, auf der Sie den gewünschten Stand auswählen können.



Auf der **Übersichtsseite** sehen Sie, wie viele Ausstellerausweise, Besuchergutscheine und VIP-Gutscheine Sie bereits vergeben haben und bekommen Ihr Freikontingent angezeigt.

Zu Beginn kann nur der Ansprechpartner, der in der Bestellung angegeben wurde, auf den Stand zugreifen. Wollen Sie **weitere Personen** berechtigen, müssen Sie über das Stiftsysmbol in der Kopfleiste einen Stellvertreter benennen.

Zur Erstellung neuer Ausstellerausweise oder Besuchergutscheine klicken Sie bitte auf die farbig markierten Felder Ausweise erstellen oder Besucher einladen.

Bei der ersten Bestellung akzeptieren Sie bitte zunächst die **Bestellbedin**gungen und **Preise**.



1. Ausstellerausweise erstellen

Als Aussteller verfügen Sie über ein **Freikontingent** (abhängig von der Standgröße) an Ausstellerausweisen für Ihr Standpersonal. Natürlich können Sie noch weitere Ausstellerausweise bestellen: Sollte die Zahl der tatsächlich genutzten Ausweise das Freikontingent übersteigen, werden diese nach der Messe berechnet. Auch während der Messe können Sie online weitere Ausstellerausweise erstellen. Das Freikontingent finden Sie unter **Bestellbedingungen & Preise** in der Fußzeile.

Klicken Sie auf Ausweise erstellen.

Die Daten der Personen, die einen Ausstellerausweis bekommen sollen, können Sie **von Hand** (bei einzelnen Ausweisen) eintragen oder in Form einer **Excel-Datei** (bei mehreren Ausweisen) hochladen. Für weitere Informationen rollen Sie mit der Maus über das entsprechende Feld.

Zur Dateneingabe von Hand klicken Sie auf das linke Feld.





Um einen neuen Ausstellerausweis manuell zu erstellen, tragen Sie bitte die Daten des Standmitarbeiters ins Formular ein.

Hinweis: Außer für Ihre hauseigenen Mitarbeiter können Sie auch Ausstellerausweise für **Mitarbeiter externer Unternehmen** bestellen. Tragen Sie beim Personalisieren einfach die gewünschte Firma ein.

Das Ticket wird dann entsprechend erstellt und per E-Mail an den eingeloggten **Ersteller** geschickt. Ist stattdessen ein Versand an den Ticketempfänger gewünscht (wenn man für jemand anderen einen Ausstellerausweis erstellt), setzen Sie bitte das Häkchen unterhalb des Formulars.

	Erstellen Sie ein	neues Ticket.	
	Anrede		
	Titel		
	Vomame		
	Nachname		
	Mesago Messe Frankfurt GmbH		
•	Deutschland		
	E-Mail-Adresse des Ticketinhabers		
L	Bitte anthekers, wom Sie der Wersand des Versand erfolgt an die E-Mah-Adresse der Volkson4U/281100	Triedets per E-Mail wünschen. Der Erstehnhöhers. 2013 • MUTER	I

Das **rechte Feld** verwenden Sie zum Hochladen einer Liste Ihrer Standmitarbeiter per Excel-Datei.

Bitte benutzen Sie hierfür unsere **Mustervorlage**, die Sie auf der Folgeseite herunterladen können. Die Vorlage ist so formatiert, dass die Daten vom System erfasst werden können.

Der Daten-Upload ist **die zeitsparende Lösung** für alle, die mehrere Ausstellerausweise auf einmal ausstellen wollen. Auch hier können Sie dem Standmitarbeiter eine Firma unabhängig von der bestellenden Firma zuordnen.



Die fertig ausgefüllte Datei laden Sie anschließend wieder hoch: Einfach ins abgebildete Feld ziehen oder auswählen und den **Upload** starten.

Im Kasten sehen Sie, wie unsere **Muster-Datei** aufgebaut ist. Am besten, Sie ergänzen die Datei und speichern sie dann neu ab. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass die **Formatierung** der Excel-Datei nicht verändert wird. Der **Dateiname** kann dagegen frei gewählt werden.



Unter dem Reiter **Ausstellerausweise** können Sie erstens jederzeit nachvollziehen, wem Sie bereits einen Ausstellerausweis erstellt haben und zweitens während der Messelaufzeit ablesen, ob diese bereits genutzt wurden.

Ein erneuter Download der Ausweise ist hier ebenfalls möglich.

	Ticketservic	es für Aussteller	A	Je Veranstaltungen Mi	a Mustermann 🤍 🕴 🕻	eitsch v 👖	nesago		
	mesago Messe Frankfurt G)	Ticketservices Halle 1.1, A01	1. <i>I</i>		2:	5 27.06.19 Frankfurt		
						sicht Ausstellera	usweise		
	Ihre Aus Sie habe	stellerausw n X Ausstell	eise () erausweise v	vergeben.		Ausweise ers	TELLEN		
						c	, SUCHE		
	Anzeigen alle Tic	kets ~	Netic	on bitte auswählen	×	Enträge	50 V		
Name	Firma	Ticket-Nr.	Erstellungsart	Art	Erstellt	E-Mail	Genutzt	Status	Downlo
Herr Max Mustermann	Besuchermanagement	1 5243 6229 7726	Ø _n	intern Ausstelleraus.	25.03 2019 10:28	macnusternanvēres		\checkmark	$_{\pm}$
Hert Max Muzzermann	Ticketservices für Au.	1 5242 6228 5587	Ø	inters Ausstelleraus	25/03/2019 10:26	macmustamannilines		\checkmark	$\underline{+}$
Hert Max Mustermann	Ticketservices für Au.	1 4964 1541 4994	Ø.	Ausstellerautweis	31.01.2019 15.12	mai.muternaonilmes		\checkmark	$_{\pm}$
Herr Max Mustermann	Ticketservices für Au.	1 4964 1542 6659	0,	Ausstellerausweis	81.01.2019 15:12	mai nustimannêmes		\checkmark	$_{\pm}$
Herr Max Mussemann	Ticketservices für Au.	1 4964 1540 9927	Ø	Ausstellerausweis	31.01.2019 15:06	max.musternann@mes		\checkmark	$\underline{+}$
	Anzeigen alle Tic	kets 🗸 🗸	Aktic	on bitte auswählen	~	Enträge	50 V		

2. Gutscheincodes erstellen

Gutscheincodes sind ein wirksames Mittel, um Ihre Kunden an Ihren Messestand einzuladen. Die Gutscheincodes sind für Aussteller und Besucher kostenlos und nur einmalig einlösbar.

Zur Erstellung der Codes klicken Sie auf der Übersichtsseite bitte auf **Besucher einladen**.

Wählen Sie dann, ob Sie Ihren Kunden die **Gutscheincodes** selbst zukommen lassen wollen oder ob wir das für Sie übernehmen sollen.

Ob als Excel- oder PDF-Datei, als separater Gutscheinlink oder gegen Aufpreis in gedruckter Form – alles ist möglich.

Nähere **Erläuterungen** zu den genannten Optionen erhalten Sie, wenn Sie den Mauszeiger auf die einzelnen Felder bewegen.

Gutschein-Option 1:

Sie versenden selbst, wir schicken Ihnen eine Excel-Datei mit Gutscheincodes und Links, die Ihr Kunde direkt anklicken kann.

Wählen Sie das **linke obere Feld**, wenn Sie die Gutscheine als Excel-Datei herunterladen und selbst weiterleiten möchten. Mit dem Gutscheincode kann Ihr Kunde sein Ticket auf unserem Online-Ticketing-Portal selbst ausstellen oder alternativ auch vor Ort einlösen.

Sehr praktisch: Über die Serienbrief-Funktion können Sie die Codes inklusive Link zum Online Ticketing zum Beispiel auch in ein Mailing an Ihre Kunden integrieren.

	Wie möchten Sie Ihre Kunden einladen?	
	Möchten Sie den Gutschein selbst übermitteln?	
	Gutscheincode Gutscheincode als PDF	
	\rightarrow \rightarrow	
•	Möchten Sie, dass wir dies für Sie übernehmen?	
	\rightarrow \rightarrow	
	Möchten Sie Papiergutscheine per Druckauftrag erstellen (kostenpflichtig)?	



Weiter mit Gutschein-Option 1:

Geben Sie bitte die Anzahl der gewünschten Gutscheincodes ein und bestätigen Sie durch Klicken auf **Jetzt anfordern**. Pro Bestellung ist die Zahl der Gutscheincodes auf maximal 5.000 limitiert. Bestellungen können jedoch beliebig oft wiederholt werden.

Im Anschluss generieren wir eine Excel-Datei mit Gutscheincodes, die Sie herunterladen und in Ihre Newsletter-Kampagnen oder Mailings an Ihre Kunden einbauen können.



Gutschein-Option 2:

Sie versenden selbst, wir schicken Ihnen PDF-Dateien und Gutscheincodes zum Ausdrucken

Per Klick auf das **rechte obere Feld** erhalten Sie die Gutscheincodes als PDF-Datei zum Selbst-Ausdrucken und Weitergeben an Ihren Kunden.

Wi	e möchten Sie Ihr	re Kunden einladen?
	Möchten Sie den Gutsch	hein selbst übermitteln?
	ILS 123 Gutscheincode	Here Mannen Ste ein Nerfagenahlens Totet mit dem Duschensona da PGP-Inzurählisten
	\rightarrow	→
•	Möchten Sie, dass wir di	ies für Sie übernehmen?
	0	©_
	Gutscheinlink	Gutscheinlinks aus Excel Vorlage
	\rightarrow	→
Möchten Sie	Papiergutscheine per Dru	uckauftrag erstellen (kostenpflichtig)?
	Ş	\$
	Papierguts Drucka	scheine per auftrag

Weiter mit Gutschein-Option 2:

Auch hier geben Sie bitte zunächst die Anzahl der gewünschten Gutscheincodes ein. Sie erhalten dann eine PDF-Datei mit Einladung und Gutscheincode, den Sie ausdrucken und Ihren Kunden überreichen können. Im Online-Ticketing-System kann Ihr Kunde seinen Gutscheincode eingeben und sich sein Ticket erstellen.



Gutschein-Option 3:

Wir versenden den Gutscheinlink per E-Mail an Ihren Kunden

Beim Klick auf das **mittlere linke Feld** erhält der Empfänger per E-Mail automatisch einen **Gutschein-Link** aus unserem System. Damit kann er sein Ticket online selbst fertigstellen.

	Wie möchten Sie Ihre Kunden einladen?	
	Mochten Sie den Gutschein selbst übermitteln?	
	Gutscheinoode als PDF	
	\rightarrow \rightarrow	
•	Möchten Sie, dass wir dies für Sie übernehmen?	
	i fer Adven to den Langening er é Asi Advening to de la factoria astige en traite. en traite en traite. en traite en traite. en traite en traite. en traite en traite. en tra	
	Michael Sie Panieroutscheine ner Druckauftran erstellen (kostenofichtin)?	
	Paging datahining per	
	Papiergatscheine per Pacies/Itan	

Weiter mit Gutschein-Option 3:

Tragen Sie hier bitte die E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers ein. Dieser erhält anschließend eine E-Mail mit Gutscheincode und Link zum Online-Ticketing-System. Dort kann er sich registrieren, den Code eingeben und sein Ticket erstellen.



Vor dem Versand sehen Sie auf Wunsch eine Vorschau der E-Mail, die einen direkten Link zum Online-Ticketing-Portal enthält. Hierzu klicken Sie bitte auf »Vorschau der E-Mail anzeigen«.

Der Gutscheincode ist bereits im Link integriert.

Der Text ist zweisprachig deutsch/englisch verfasst und damit auch für Empfänger im Ausland geeignet.



Gutschein-Option 4:

Sie laden Ihre Empfängerliste als Excel-Datei hoch, wir versenden die Gutscheinlinks per E-Mail

Wenn Sie Ihre Empfängerliste als Excel-Datei hochladen wollen und den Versand der Gutscheincodes automatisch generieren möchten, klicken Sie bitte auf das **mittlere rechte Feld**.

Weiter mit Gutschein-Option 4:

Erstellen Sie einfach eine Excel-Datei mit den E-Mail-Adressen der Gutschein-Empfänger und laden Sie die Datei anschließend hoch.

Die Gutscheincodes werden dann von uns vollautomatisch an die gewünschten Adressaten verschickt. Die Absenderadresse ist die Adresse, die in Ihrem Profil hinterlegt ist.

	Wie möchten Sie Ihre Kunden einladen?	
	Möchten Sie den Gutschein seibst übermitteln?	
		_
	Gutscheincode Gutscheincode als PDF	_
	\rightarrow \rightarrow	
•	Möchten Sie, dass wir dies für Sie übernehmen?	
	Möchten Sie Papiergutscheine per Druckauftrag erstellen (kostenpflichtig)?	
	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	_
	Papiergutscheine per	

	• • •			Aus 🏫	5	v ʊ =
s	tart Einf	fügen Zeid	chnen	Seitenlayout	Forn	neln Daten
ſ		Ausschneiden	Arial		~ 10	✓ A [*] A [*]
Ei	nfügen 💞 F	Kopieren ∨ Formatieren	F K	<u>u</u> • <u>=</u>	- 🖉	• <u>A</u> •
A	1 🗍	× √ fs	E-Mail			
	A	В	С	D	E	F
1	E-Mail	1				
2						
4				-		
5	S			1		8
6						
7						3
8						
9						
10						

Gutschein-Option 5:

Die Gutscheine werden auf Papier gedruckt und an Sie zum anschließenden Weiterversand geschickt

Wenn Sie die **Gutscheine ganz klassisch gedruckt** versenden wollen, wählen Sie bitte das untere Feld. Eine externe Druckerei übernimmt dann gegen Gebühr die Produktion der Gutscheine.



Weiter mit Gutschein-Option 5:

Bitte geben Sie an, wie viele Gutscheine Sie in gedruckter Form benötigen. Die Kosten sind unter **Bestellbedingungen und Preise** aufgeführt. Die Bearbeitungszeit beträgt ca. drei Wochen.

Prüfen Sie anschließend bitte, ob die Rechnungsadresse korrekt und aktuell ist, ebenso die Lieferadresse.

Alles ok? Dann bestätigen Sie den Auftrag bitte durch Klick auf **Jetzt kostenpflichtigen Druckauftrag erstellen** unten.

	Wie viele Papiergutscheine möchten Sie drucken lassen?					
	Nutzen Sie gedruckle Papiergutscheine, um diese physisch Ihren Kunden auszuhändigen.					
		Control of the second of the s	2 Prüfen Sie ihre unter schenden Daten und einferen Sie dere gyf. manuel.	Contract of the second of the		
		Mesago Messe Frankfurt Gmb	- 1 [+		
~	Rechnungsadresse (bitte prüfen un	d ggf. anpassen)				
ZT KOSTENPFLICHTIGEN DRUCKAUFTRAG ERSTELLEN	Melissa Stocker					
	Mesago Mesae Frankfurt GmbH					
	Rotebühlstr. 83-85					
•	70178					
	Stuttgart					

Übersichtsseite Besuchergutscheine

Falls Sie Ihre Einladungen auswerten möchten, können Sie sich auf Ihrer Übersichtsseite anzeigen lassen, welcher Ihrer Kunden der Einladung gefolgt ist und seinen Gutscheincode eingelöst hat. Außerdem können Sie während der Messelaufzeit sehen, wer bereits vor Ort war.

	Ticketservices für Aussteller	astrope Mar Martanaes + Serger + - mosago		
	Messago Messa Funkturt Group	26.231130 Ninteg Denitit Basyleydshire		
	Ihre Besuchergutscheine ③ Sie haben 8 Besuchergutscheine verg	ô малонятанисон eben.		
		9.605		- 4
1. http://	First Conductor Fundament	to find the field	Status Providend	
	1000 000000 00000000000000000000000000	Incorpore GO2211/1	0	
D - Animalahar.	чатылыны. (даганаа Ф _а	faurepare MASTING enterparate.	n	
0	1 200 204 + eft - P	laurepare MMITHE emergeptes.	8	
a	tanan 13	Internet water	e ż	
0	CONTRACT IN THE	tauregenerer (alautoutat	o ±	
D waterborn.	TERCORA. INFERIOR D	Intersphere: 00022034	۵	
0.	· 424-244 (***	Interruption State 2010		
0	* 100 DHC 210 23	hadradere (elegrates	8	
	tonije niekoniem – žisto timo Evo	andre " Enig B "		
		Ø sealower en loen		
	At Ø townor Ø townorm Baselapekt √ townor 50 townorm Ø townorm 0 townorm	E Agenvigena E Lossignos estene E Tensimenous englig © Tenenusena		
	inguistic descention descention former in	ulg geen he ⁿ waar (512) Maana Franklike Dinag		

3. VIP-Gutscheine erstellen

VIP-Gutscheine sind für Aussteller teilweise kostenpflichtig und in ihrer Menge limitiert.

Die VIP-Gutscheine sind ein echtes Bonbon für Ihre Premium-Kunden. Freier Eintritt zur Messe und zum attraktiven Rahmenprogramm mit vielen zusätzlichen Veranstaltungen machen den VIP-Gutschein für Ihre Kunden besonders wertvoll.

Und die Erstellung? Die machen wir für Sie besonders einfach.

wi	e möchten Sie VIP-	Gutscheine erstel	en?	
	Möchten Sie den VIP-Gutsch	eincode selbst übermittel	1?	
	XLS 123	PDF 123		
	VIP-Gutscheincode	VIP-Gutscheincode als PDF		
	\rightarrow	<i>→</i>		
•	Möchten Sie, dass wir di	es für Sie übernehmen?		
	0	© _≡		
	VIP-Gutscheinlink	VIP-Gutscheinlinks aus Excel Vorlage		
	\rightarrow	→		
	_	_	_	

VIP-Gutschein Option 1:

Sie versenden selbst, wir schicken Ihnen eine Excel-Datei mit VIP-Gutscheincodes

Durch Anklicken des linken oberen Feldes erhalten Sie eine Excel-Datei mit VIP-Gutscheincodes, die Sie per E-Mail selbst verschicken können. Ganz persönlich oder im Rahmen eines Newsletters oder einer Mailingaktion.

Den Gutscheincode löst Ihr Kunde im Online-Ticketing-Portal ein und erstellt sein VIP-Ticket.



VIP-Gutschein Option 2:

Sie versenden selbst, wir schicken Ihnen PDF-Dateien als Einladungen in elegantem Design und mit VIP-Gutscheincodes zum Ausdrucken

Sind Ihnen VIP-Gutscheine mit Gutscheincode als PDF-Datei am liebsten? Dann wählen Sie bitte das farbige Feld rechts oben.

Sie erhalten von uns einen Downloadlink, unter dem Sie die bestellten VIP-Gutscheine als PDF-Datei herunterladen können. Sie verschicken die Gutscheine an Ihre Kunden. Den Gutscheincode löst Ihr Kunde im Online-Ticketing-Portal ein und erstellt sein VIP-Ticket.

Ihr Kunde erhält von uns eine E-Mail in Ihrem Namen mit Link zum Online-Ticketing-Portal. Hier kann er seinen VIP-Gutscheincode eingeben und sein VIP-Ticket erstellen.

	Wie möchten Sie VIP-Gutscheine erstellen?	
	Möchten Sie den VIP-Gutscheincode selbst übermitteln?	
•	Möchten Sie, dass wir dies für Sie übernehmen?	•
	\rightarrow \rightarrow	

VIP-Gutschein Option 3:

Wir versenden den VIP-Gutscheinlink per E-Mail an Ihren Kunden

Durch Auswählen des linken unteren Feldes übernehmen wir den Versand des VIP-Gutscheins:

Ihr Kunde erhält von uns eine E-Mail in Ihrem Namen mit Link zum Online-Ticketing-Portal. Hier kann er seinen VIP-Gutscheincode eingeben und sein VIP-Ticket erstellen.

 Wie	e möchten Sie VIP-	Gutscheine erstellen	
N	Nöchten Sie den VIP-Gutsch	eincode selbst übermitteln?	
	XLS T23	PDF 123	
	VIP-Gutscheincode	VIP-Gutscheincode als PDF	
	\rightarrow	\rightarrow	
	Möchten Sie, dass wir di Her können Sie dem Empfänger einen VIP- Gutschenitigter Er Mall zukommen lassen. Mit diesem kan die Adressat sein VIP-Ticket online selbst erstellen.	es für Sie übernehmen? $\widehat{\mathcal{C}}_{\equiv}$ VIP-Gutscheinlinks aus Excel Vorlage \rightarrow	
			- 1

VIP-Gutschein Option 4:

Sie laden Ihre Empfängerliste als Excel-Datei hoch, wir versenden die VIP-Gutscheinlinks per E-Mail

Diese Option ist die bequemste Lösung für alle, die viele VIP-Gutscheine ausstellen und automatisch von uns verschicken lassen möchten.

Ihr Kunde erhält von uns eine E-Mail in Ihrem Namen mit Link zum Online-Ticketing-Portal. Hier kann er seinen VIP-Gutscheincode eingeben und sein VIP-Ticket erstellen.

	Wie möchten Sie VIP-Gutscheine erstellen?	
	Möchten Sie den VIP-Gutscheincode selbst übermitteln?	
	NB Imp VIP-Gutscheincode POF- → →	
•	Möchten Sie, dass wir dies für Sie übernehmen?	•
	VIP-Gutscheinlink → Vie-Gutscheinlink → Vie-Gutscheinlink → →	

Sollten Sie noch Fragen zu einzelnen Funktionen des Ticketportals für Aussteller haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns:

Unter +49 711 61946 - 809 stehen wir Ihnen zu unseren regulären Öffnungszeiten gerne telefonisch zur Seite. Alternativ erreichen Sie uns direkt per E-Mail an exhibitortickets@mesago.com

Mit freundlichem Gruß, Ihr Team der Mesago Messe Frankfurt

mesago

Messe Frankfurt Group

Mesago Messe Frankfurt GmbH

Rotebühlstr. 83 – 85 70178 Stuttgart, Germany Tel. +49 711 61946-0 info@mesago.de mesago.de

